



ПРОСТОЕ  
РЕШЕНИЕ  
ДЛЯ ВАШЕГО  
БИЗНЕСА  
БИН-GO\*



ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



## **Описание продукта**

Приобретая POS-терминал у нашего партнера, вы сами выбираете оборудование, с которым хотели бы работать. Это позволяет существенно снизить ставку торговой комиссии и делает торговый эквайринг максимально доступным!

## **Преимущества**

- Отсутствие требований к обороту
- Простая процедура оформления договора с банком
- Современный и надёжный POS-терминал
- Низкая стоимость POS-терминала

## **ЭТАПЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ**

### **Подготовительный этап**

- Вы соглашаетесь с финансовыми условиями банка
- Вы предоставляете сотруднику банка минимальный пакет документов для заключения договора

### **Заключение договора**

- Подписание анкеты и заключение договора
- Вы оплачиваете счет за терминальное оборудование
- Ваше предприятие регистрируется в платежной системе

### **Подключение предприятия**

- Оборудование направляется на указанный вами адрес

### **Получение возмещения**

- Начало работы: вы получаете возмещение по операциям с банковскими картами на свой расчетный счет

### **Анкета для подключения к услуге размещена на сайте БИНБАНКа:**

<https://www.binbank.ru/corporate-clients/acquiring>

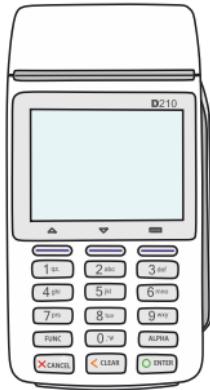
### **Инструкция для кассира**

Описание POS-терминала.

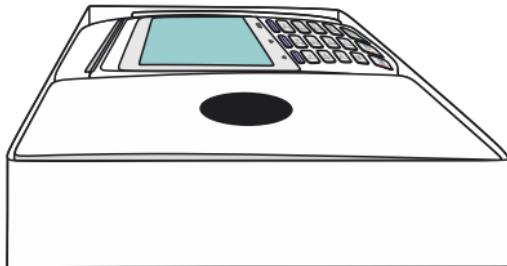
Подготовка к работе.

Ваш комплект может быть оборудован одним из 2 типов POS-терминалов, работающих по каналу связи GPRS. Сим-карта имеет ограниченный функционал (без доступа в Интернет, без доступа к голосовой связи и без доступа к иным платным услугам) и полностью оплачивается банком.

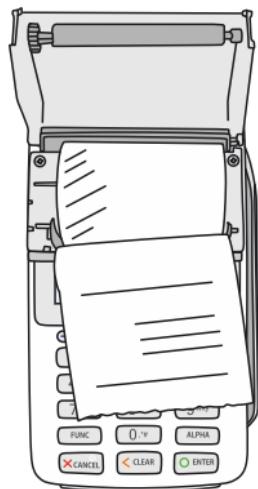
## Вариант 1. PAX D210



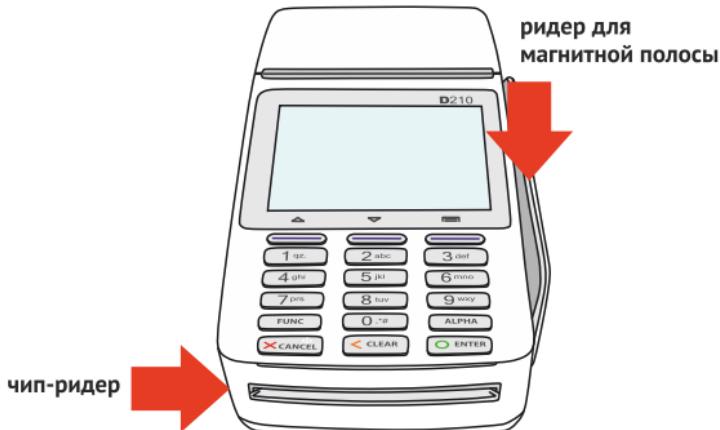
## Комплектация устройства



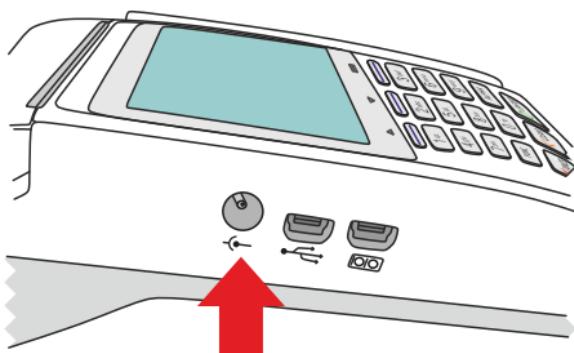
## Установка чековой ленты



Разъемы чип-ридера (снизу) и ридера карт с магнитной полосой (справа).



На рисунке ниже указаны доступные разъемы для подключения:



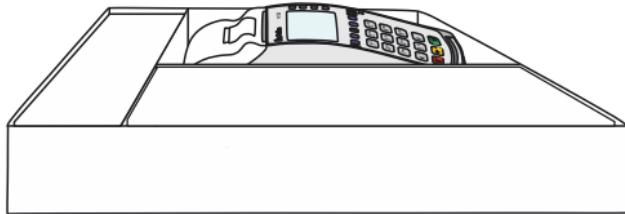
Для начала работы с устройством вам понадобится разъем для подключения POS-терминала к источнику питания (выделен стрелкой).

Необходимо подключить блок питания к этому разъему и к сети с напряжением в 220v. Далее необходимо выполнить действия согласно Приложению 2 (Самостоятельная загрузка оборудования и начало работы).

## Вариант 2. Verifone Vx 520



## Комплектация устройства



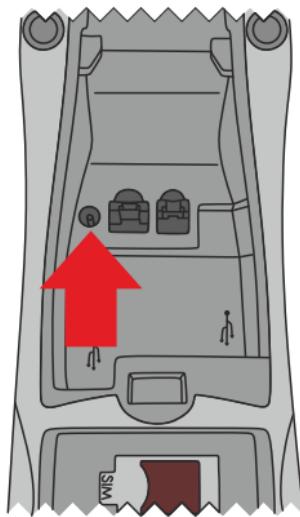
## Установка чековой ленты



Разъемы чип-ридера (снизу) и ридера карт с магнитной полосой (справа).



На рисунке ниже указаны доступные разъемы для подключения.



Для начала работы с устройством вам понадобится разъем для подключения POS-терминала к источнику питания (выделен стрелкой).

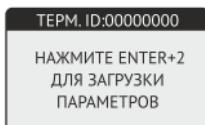
Необходимо подключить блок питания к этому разъему и к сети с напряжением в 220в. Далее необходимо выполнить действия согласно Приложению 2 (Самостоятельная загрузка оборудования и начало работы).

## Инструкция кассира.

### Приложение 2. Самостоятельная подготовка POS-терминала к эксплуатации.

#### Инструкция по самостоятельной загрузке терминала

##### VeriFone Vx 520



АГЕНТ

УСТАНОВКА  
СОЕДИНЕНИЯ  
С SA СЕРВЕРОМ



АГЕНТ

ИДЕТ ЗАГРУЗКА  
ФАЙЛОВ



UNIPOS 2.0

ЗАГРУЗКА ПАРАМЕТРОВ  
ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО



UNIPOS 2.0

УСТАНОВКА  
СОЕДИНЕНИЯ



UNIPOS 2.0

ЗАГРУЗКА КЛЮЧЕЙ  
ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО



PM. ID: ВАШ ID

ОПЛАТА

##### Включите POS-терминал

Включите POS-терминал и нажмите предлагаемую им комбинацию клавиш для загрузки параметров (комбинации могут отличаться от изображенных на картинке).

##### PAX D210

TERM. ID:00000000  
НАЖМИТЕ FUNC+2  
(для модели 210e) / F2  
(для модели 210) Для  
ЗАГРУЗКИ ПАРАМЕТРОВ



АГЕНТ

УСТАНОВКА  
СОЕДИНЕНИЯ  
С SA СЕРВЕРОМ



АГЕНТ

ИДЕТ ЗАГРУЗКА  
ФАЙЛОВ



UNIPOS 2.0

ЗАГРУЗКА ПАРАМЕТРОВ  
ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО



UNIPOS 2.0

УСТАНОВКА  
СОЕДИНЕНИЯ



UNIPOS 2.0

ЗАГРУЗКА КЛЮЧЕЙ  
ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО



PM. ID: ВАШ ID

ОПЛАТА

Терминал выполнит попытку установки соединения с банком для получения своих параметров. В случае неуспешного соединения, пожалуйста, свяжитесь с банком

После успешного соединения с банком POS-терминал выполнит загрузку необходимых ему файлов

После загрузки параметров POS-терминал отобразит данное сообщение и распечатает соответствующий чек. Если по истечении 5 секунд POS-терминал не перезагрузился, пожалуйста, нажмите на зеленую клавишу

После перезагрузки терминал выполнит попытку получения ключей шифрования. В случае неуспешного соединения, пожалуйста, свяжитесь с банком

После получения ключей шифрования POS-терминал отобразит данное сообщение и распечатает соответствующий чек

Терминал готов к работе

# Инструкция по эксплуатации POS-терминала PAX D210 с поддержкой ввода бесконтактных карт.

## Навигация по меню и функциональные клавиши

- Вход в меню терминала для выбора текущей финансовой операции, печати отчетов, сверки итогов и других настроек выполняется с помощью комбинации клавиш “**FUNC**”+ **9** или клавиши “**MENU**”, расположенной над **3**.
- Перемещение по меню осуществляется с помощью подписаных стрелками клавиш.
- Для перехода в выбранный пункт меню или для подтверждения операции используется клавиша “**ENTER**”.
- Выйти в предыдущее меню или прекратить незапущенную финансовую операцию можно с помощью клавиши “**CANCEL**”.
- Стереть введенные вами значения или сумму операции можно с помощью клавиши “**CLEAR**”.
- Перезагрузка терминала выполняется комбинацией клавиш “**FUNC**”+ **0**.

## Выбор финансовой операции

- Терминал по умолчанию готов к проведению операции “Оплата”.
- Для выбора любой другой финансовой операции воспользуйтесь одноименным пунктом в меню терминала. Обратите внимание, что после попытки или проведения любой операции терминал вновь настраивается на проведение операции “Оплата”.

## Операция “Оплата”

- Нажмите “**ENTER**”, введите сумму и подтвердите “**ENTER**”.
- Проведите карту с помощью считывателя магнитной полосы, микропроцессорного чипа или приложите карту к экрану при наличии знака “Contactless” на карте.
- Далее следуйте инструкциям на экране терминала.

## Операция “Возврат”

- Эта операция будет доступна после того, как вы выберете ее в соответствующем меню терминала.
- Для выполнения операции нажмите “**ENTER**”.
- Введите сумму.
- Проведите карту с помощью считывателя магнитной полосы, микропроцессорного чипа или приложите карту к экрану при наличии знака “Contactless” на карте.
- Введите номер ссылки оригинальной операции и нажмите “**ENTER**”.
- Далее следуйте инструкциям на экране терминала.

## **Операция “Отмена”**

- Эта операция будет доступна после того, как вы выберете ее в соответствующем меню терминала.
- Для выполнения операции нажмите “**ENTER**”.
- Введите номер чека.
- Подтвердите отменяемую операцию клавишей “**ENTER**”.
- Проведите карту с помощью считывателя магнитной полосы, микропроцессорного чипа или приложите карту к экрану при наличии знака “Contactless” на карте.
- Далее следуйте инструкциям на экране терминала.

## **Копия чека, отчеты и “Сверка итогов”**

- Распечатать копию чека и промежуточный отчет вы можете в одноименных пунктах меню терминала.
- Выполнять операцию с“Сверка итогов” необходимо ежедневно!
- Помимо формирования отчета по итогу дня, терминал обновляет свои параметры, загружая их с удаленного сервера.
- Для запуска операции в меню терминала выберите пункт “Служебные операции”.
- Далее выберите пункт “Сверка итогов”.
- Подтвердите или отклоните предложение о повторе печати чека клавишами “**CANCEL**” и “**ENTER**”.
- Дождитесь окончания загрузки новых параметров.
- По окончании операции терминал будет перезагружен и готов к работе.

## **Инструкция по эксплуатации POS-терминала VeriFone Vx 520 с поддержкой ввода бесконтактных карт.**

### **Навигация по меню и функциональные клавиши**

- Вход в меню терминала для выбора текущей финансовой операции, печати отчетов, сверки итогов и других настроек выполняется с помощью клавиши “звездочка”.
- Перемещение по меню осуществляется с помощью клавиш **F1-F4**.
- Для перехода в выбранный пункт меню или подтверждения операции используется **зеленая клавиша**.
- Выйти в предыдущее меню или прекратить незапущенную финансовую операцию можно **красной клавишей**.
- Стереть введенные вами значения или сумму операции можно с помощью **желтой клавиши**.
- Перезагрузка терминала выполняется комбинацией **зеленой клавиши** и 0.

## **Выбор финансовой операции**

- Терминал готов к проведению операции “Оплата” по умолчанию.
- Для выбора любой другой финансовой операции воспользуйтесь одноименным пунктом в меню терминала.
- Обратите внимание, что после попытки или проведения любой операции терминал вновь настраивается на проведение операции “Оплата”.

## **Операция “Оплата”**

- Нажмите **зеленую клавишу**.
- Введите сумму и подтвердите **зеленой клавишей**.
- Проведите карту с помощью считывателя магнитной полосы, микропроцессорного чипа или приложите карту к экрану при наличии знака “Contactless” на карте.
- Далее следуйте инструкциям на экране терминала.

## **Операция “Возврат”**

- Операция будет доступна после ее выбора в соответствующем меню терминала.
- Для выполнения операции нажмите **зеленую клавишу**.
- Введите сумму.
- Проведите карту с помощью считывателя магнитной полосы, микропроцессорного чипа или приложите карту к экрану при наличии знака “Contactless” на карте.
- Введите номер ссылки оригинальной операции и нажмите **зеленую клавишу**.
- Далее следуйте инструкциям на экране терминала.

## **Операция “Отмена”**

- Операция будет доступна после ее выбора в соответствующем меню терминала.
- Для ее выполнения нажмите **зеленую клавишу**.
- Введите номер чека.
- Подтвердите отменяемую операцию.
- Проведите карту с помощью считывателя магнитной полосы, микропроцессорного чипа или приложите карту к экрану при наличии знака “Contactless” на карте.
- Далее следуйте инструкциям на экране терминала.

## **Копия чека, отчеты и “Сверка итогов”**

- Распечатать копию чека и промежуточный отчет вы можете в одноименных пунктах меню терминала.
- Выполнять операцию “Сверка итогов” необходимо ежедневно!
- Помимо формирования отчета по итогу дня, терминал обновляет свои параметры, загружая их с удаленного сервера.

- Для запуска операции в меню терминала выберите пункт “Служебные операции”.
- Выберите пункт «Сверка итогов».
- Подтвердите или отклоните предложение о повторе печати чека.
- Дождитесь окончания загрузки новых параметров.
- По окончании операции терминал будет перезагружен и готов к работе.

### Пример чеков POS-терминала



Расшифровка кодов ответа POS-терминала:

- 0: "ЗАВЕРШЕНО УСПЕШНО";
- 3: "НЕВЕРНЫЙ НОМЕР ТОРГОВОЙ ТОЧКИ";
- 4: "ИЗЪЯТЬ КАРТУ";
- 5: "НЕ ОПЛАЧИВАТЬ";
- 6: "ОШИБКА";
- 7: "ИЗЪЯТЬ КАРТУ";
- 8: "НЕОБХОДИМА ИДЕНТИФИКАЦИЯ";
- 12: "НЕВЕРНАЯ ТРАНЗАКЦИЯ";
- 13: "НЕВЕРНАЯ СУММА";
- 14: "НЕВЕРНЫЙ НОМЕР КАРТЫ";
- 30: "НЕВЕРНЫЙ ФОРМАТ СООБЩЕНИЯ";
- 33: "КАРТА ПРОСРОЧЕНА, ИЗЪЯТЬ КАРТУ";
- 34: "ПОДОЗРЕНИЕ НА МОШЕННИЧЕСТВО, ИЗЪЯТЬ КАРТУ!";
- 35: "ПОЗВОНИТЕ В БАНК! ИЗЪЯТЬ КАРТУ!";
- 36: "ИЗЪЯТЬ КАРТУ!";
- 37: "ПОЗВОНИТЬ В СЛУЖБУ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКА, ИЗЪЯТЬ КАРТУ";
- 38: "ЧИСЛО ПОПЫТОК ВВОДА ПИН ПРЕВЫШЕНО! ИЗЪЯТЬ КАРТУ!";
- 41: "УТЕРЯННАЯ КАРТА, ИЗЪЯТЬ КАРТУ";
- 43: "УКРАДЕННАЯ КАРТА, ИЗЪЯТЬ КАРТУ";
- 51: "НЕДОСТАТОЧНО СРЕДСТВ НА СЧЕТЕ";
- 54: "КАРТА ПРОСРОЧЕНА";
- 55: "НЕВЕРНЫЙ ПИН";
- 57: "ОПЕРАЦИЯ ЗАПРЕЩЕНА ДЕРЖАТЕЛЕЮ КАРТЫ";
- 58: "ОПЕРАЦИЯ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ ЭТОГО ТЕРМИНАЛА";
- 61: "ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ СУММЫ";
- 62: "ПРИЕМ КАРТЫ ОГРАНИЧЕН";
- 65: "ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ ЧАСТОТЫ СНЯТИЯ НАЛИЧНЫХ";
- 66: "ПОЗВОНИТЕ В ОТДЕЛ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКА";
- 75: "ЧИСЛО ПОПЫТОК ВВОДА ПИН ПРЕВЫШЕНО!";
- 76: "НЕВЕРНЫЙ ПИН, ЧИСЛО ПОПЫТОК ВВОДА ПИН ПРЕВЫШЕНО!";
- 77: "СЕРВИС ЗАПРЕЩЕН ЭМИТЕНТОМ";
- 78: "СОСТОЯНИЕ СЧЕТА НЕДОСТУПНО";
- 82: "ТАЙМАУТ";
- 88: "КРИПТОГРАФИЧЕСКАЯ ОШИБКА";
- 91: "ЭМИТЕНТ ИЛИ ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА НЕДОСТУПНЫ";
- 94: "ПОВТОРНАЯ ОПЕРАЦИЯ";
- 95: "СОГЛАСОВАНИЕ ОШИБКИ";
- 96: "СБОЙ СИСТЕМЫ".

Для заметок

---

Для заметок

---

Для заметок

---

\* Движение.  
**ПАО «БИНБАНК»**