

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ПИН-ПАДОМ “INGENICO iPP320” в составе кассового решения ТОРГОВО-СЕРВИСНАЯ ТОЧКА

1. Описание пин-пада IPP320

1.1. Обзор

Пинпад оборудован:

- 15-клавишной клавиатурой с подсветкой,
- IPP320 – графический LCD дисплей (128 x 64) с белой подсветкой,
- Считывателем магнитных карт (triple track),
- Считывателем смарт-карт (EMV L1, 500'000 считываний),
- Бесконтактным считывателем карт (опционально),
- Портом USB 2.0,
- Последовательный порт RS232,
- Порт ethernet 10/100 Mbit/s,
- Защитный козырек для ввода пинкода (опционально),
- Питание от USB или через блок питания.



1.2. Назначение клавиш.



1.3. Чтение магнитной и чип-карты.

Чтение магнитной карты

Вставьте карту в ридер магнитной полосой вправо. Проведите карту через ридер одним движением не слишком быстро, не слишком медленно, чтобы обеспечить верное чтение карты и избежать повторных чтений.

Чтение чип-карты

Вставьте чип-карту в терминал чипом вверх, как показано на рисунке



1.4. Перезагрузка пин-пада.

Для того чтобы перезагрузить терминал следует одновременно нажать кнопку «.» (точка) и кнопку «Исправление» (желтая кнопка) и держать их до начала перезагрузки.





2. Описание технологии выполнения безналичных операций.

Выполнение платежей, осуществляется по следующей схеме:

1. После того, как кассир выбрал режим оплаты по карте, кассовое ПО передает полученные данные пин-паду, после чего переходит в режим управляемого со стороны пин-пад автомата.
2. Пин-пад ведет диалог с кассиром и если необходимо с клиентом (ввод ПИН кода, запрос вставить EMV карту в ридер, выбор EMV приложения)
3. Пин-пад полностью формирует запрос в процессинг Банка и передает его через сетевой интерфейс ПК ККМ или по отдельному каналу связи .
4. Полученное от хоста Банка сообщение, анализируется пин-падом, после чего пин-пад формирует ответ, отсылаемый ККМ. В качестве ответа может быть передан подготовленный для печати чек или набор форматированных данных, которые печатаются на принтере кассы.
5. После передачи данных и/или чека пин-пад переходит в режим ожидания следующего запроса.

3. Описание основных операций.

3.1. Оплата товара.

1. Убедитесь, что на экране высвечивается: «Ожидание данных от ККМ».
2. Выберите способ оплаты Безналичный платеж на ККМ
3. После выбора способа оплаты экран на терминале подсветится и выдаст сообщение "Введите карту"
4. Проведите карту по считывателю магнитных полос или вставьте в ЧИП считыватель в зависимости от типа карты. (MasterCard и Maestro независимо от наличия ЧИП, принимать только по магнитной полосе).
5. После чего терминал запросит ПИН-код. Запрашивать у клиента ПИН-код только на карту Maestro, при приеме всех остальных карт, следует нажимать . Владелец карты MAESTRO должен ввести ПИН-код и нажать .
6. После чего терминал начнет связываться с банком для проведения операции
7. Результат выполнения будет Высвечен на экране ККМ.

3.2. Отмена операции.

1. Убедитесь, что на экране высвечивается: «Ожидание данных от ККМ».
2. Выберите функцию, отмены операции на ККМ
3. После выбора на экране ККМ появится окно с требованием ввести номер операции
4. Номер операции печатается на чеке оплаты и обозначается **N. ССЫЛКИ RRN:**
5. После ввода экран на терминале подсветится и выдаст сообщение "Введите карту"
6. Проведите карту по считывателю магнитных полос или вставьте в ЧИП считыватель в зависимости от типа карты. (MasterCard и Maestro независимо от наличия ЧИП, принимать только по магнитной полосе)
7. После чего терминал начнет связываться с банком для проведения операции
8. Результат выполнения будет Высвечен на экране ККМ.

3.3. Необходимая отчетность(Сверка итогов=Z-отчет).

В конце каждого дня, если в течении этого дня проводились успешные операции оплаты или отмены, необходимо выполнять Сверку итогов.

4. Коды ответа.

Если в поле «**КОД**» на чеке отклоненной операции напечатано одно из значений, указанных в таблице, то необходимо произвести действия, указанные в графа «Действия кассира».

| Код | Описание | Действия кассира |
|-----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 04 | КАРТОЧКУ ИЗЪЯТЬ | КАРТУ КЛИЕНТА НЕОБХОДИМО ИЗЪЯТЬ , сообщив клиенту, что карточка задерживается по требованию банка, и, что для выяснения причин изъятия необходимо связываться с банком, выдавшим ему эту карту |
| 07 | КАРТОЧКУ ИЗЪЯТЬ (БЛОК) | |
| 36 | КАРТОЧКУ ИЗЪЯТЬ (БАНК) | |
| 37 | КАРТОЧКУ ИЗЪЯТЬ (PIN) | |
| 38 | КАРТОЧКУ ИЗЪЯТЬ (СПЕЦ) | |
| 41 | КАРТОЧКУ ИЗЪЯТЬ/УТЕРЯНА | |
| 43 | КАРТОЧКУ ИЗЪЯТЬ/УКРАДЕНА | |
| 67 | КАРТОЧКУ ИЗЪЯТЬ/БАНКОМАТ | |

ВТБ 24

Круглосуточная общебанковская Горячая Линия:

777-24-24, 771-78-78

Круглосуточная техническая Горячая Линия:

(Вопросы по использованию и обслуживанию POS-терминалов).

+7(495)926-78-65, +7(495)926-78-66, +7(800)700-09-70

Факс: **+7(495)926-78-67**

E-mail: pos@vtb24.ru