







Памятка кассиру, торгово-сервисного предприятия, по приему к оплате пластиковых карт.






Оплата товара.

1. Убедитесь, что на экране высвечивается: «Введите карту».
2. Проведите карту по считывателю магнитных полос или вставьте в ЧИП считыватель в зависимости от типа карты. Курсор по умолчанию стоит на пункте «ОПЛАТА», поэтому просто нажмите .
3. Введите сумму, поле суммы разделено на два подполя: левое – рублей, правое - копеек, переход из одного в другое и обратно осуществляется клавишей , для исправления ошибочно введенной цифры нажмите клавишу . Подтвердите правильно набранную сумму, нажав клавишу .
4. Терминал запрашивает ПИН-код. **В обязательном порядке просите клиента ввести ПИН-код при приеме, любой карты через ЧИП-считыватель, при приеме карты через магнитный считыватель запрашивать у клиента ПИН-код только на карту Maestro. Владелец карты должен ввести ПИН-код и нажать** . При приеме всех остальных карт, следует нажимать  на ПИН-клавиатуре, или, если таковой в комплекте не предусмотрено, на самом терминале. Дождитесь распечатки чека.
5. В случае если на чеке написано **ОДОБРЕНО**, то операция завершена успешно, если любое другое сообщение, то денежные средства с карты не списаны, т.е. товар не оплачен.









Отмена операции оплаты товара.

1. Убедитесь, что на экране высвечивается: «Введите карту».
2. Проведите карту по считывателю магнитных полос или вставьте в ЧИП считыватель в зависимости от типа карты.

Если с момента оформления оплаты, на терминале ещё НЕ делали итоговый отчёт, то:


3. Установите курсор на пункт «ОТМЕНА», используя клавишу  и .
4. Введите четырёхзначный номер чека с чека оплаты и нажмите клавишу .
5. На экране терминала появятся данные о выбранной для отмены операции оплаты, подтвердите выбор этой операции, нажмите клавишу .
6. Дождитесь распечатки чека. Если на чеке написано **ОДОБРЕНО** то операция прошла успешно, в этом случае оторвите чек, нажмите клавишу , оторвите появившийся второй экземпляр чека и дайте их на подпись клиенту.

Если с момента оформления оплаты, на терминале уже делали итоговый отчёт, то:

3. Установите курсор на пункт «ВОЗВРАТ», используя клавишу  и .
4. На экране появится меню выбора валюты платежа, т.к. платёж всегда будет только в рублях, нажмите клавишу .
5. Введите сумму, поле суммы разделено на два подполя: левое – рублей, правое - копеек, переход из одного в другое и обратно осуществляется клавишей , для исправления ошибочно введенной цифры нажмите клавишу . Подтвердите правильно набранную сумму, нажав клавишу .
6. Введите номер ссылки с чека оплаты (**№ ССЫЛКИ:**) и нажмите клавишу .
7. Дождитесь распечатки чека. Если на чеке написано **ОДОБРЕНО** то операция прошла успешно, в этом случае оторвите чек, нажмите клавишу , оторвите появившийся второй экземпляр чека и дайте их на подпись клиенту.

Необходимая отчетность(Сверка итогов=Z-отчет).

В конце каждого дня, если в течении этого дня проводились успешные операции оплаты или отмены, необходимо выполнять Сверку итогов.

Убедитесь, что на экране высвечивается: «Введите карту» и нажмите зеленую клавишу . Выберите 3 пункт меню «служебные операции», затем пункт №1 «сверка итогов».

Не выключайте терминал после распечатки отчёта. Дождитесь когда терминал, завершив свою работу, снова напишет на экране «Введите карту».

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ БАНКА

Круглосуточная Горячая линия, Центр Авторизации	Москва и Московская область: (495) 777.2424 Другие регионы: (800) 100.2424 (звонок по России бесплатный)	Круглосуточно
Круглосуточная Служба технической поддержки	Москва и Московская область: (495) 926.7866 Другие регионы: (800)700.0970 (звонок по России бесплатный) Адрес электронной почты: pos@vtb24.ru	Круглосуточно
Отдел опротестований	(495) 540.7860 Адрес электронной почты: otd_protest@vtb24.ru	Пн. – пт. 09:00 – 18:00