

Включение терминала – нажать Зеленую клавишу. Выключение терминала – нажать Красную клавишу



Выбор операции на терминале – клавиша * (звездочка) и нажать **Enter**

Перемещение по меню осуществляется клавишами F1–F4, а в некоторых моделях – клавишами 2-8-4-6

Если у вас возникли сложности

- по статусу операций в POS-терминалах
- с закрытием операционного дня в части расчетов с Банком (возмещение д/с)
- с использованием POS-терминалов
- с технической работоспособностью POS-терминалов
- с выявленными ошибками в ПО
- с дополнительным оборудованием
- с заменой устаревшего оборудования

Вы можете обратиться в единый информационный центр по телефону

8 800 555 8118

* Если карта чиповая, ее необходимо вставить в чип-ридер
Если карта без чипа, ее необходимо прокатать через считыватель магнитной полосы

Если карта с бесконтактной технологией, ее необходимо поднести к дисплею бесконтактного считывателя на расстояние 3–5 см

** Операция «ОТМЕНА» проводится только до операции «СВЕРКА ИТОГОВ»

*** Операция «СВЕРКА ИТОГОВ» – необходимо выполнять ежедневно!

**** Копейки вводятся после нажатия клавиши * (звездочка)

***** Операция «ВОЗВРАТ» проводится только после операции «СВЕРКА ИТОГОВ»

***** Чековая лента – ширина 57 мм, термослой снаружи

Наиболее частые коды ответов на терминале

Код ответа	Что это значит?	Действия кассира
Z3	Нет связи с хостом	Обратиться в службу техподдержки БИНБАНКа
58	Операция запрещена для этого терминала	Обратиться в службу техподдержки БИНБАНКа
4	Изъять карту	Изъять карту и отказать клиенту в проведении операции
5	Не оплачивать	Отказать клиенту в проведении операции
7	Изъять карту	Изъять карту и отказать клиенту в проведении операции
33	Карта просрочена, изъять карту	Отказать клиенту и посоветовать обратиться в банк по месту выдачи карты
34	Подозрение на мошенничество, изъять карту	Изъять карту и отказать клиенту в проведении операции
36	Изъять карту	Изъять карту и отказать клиенту в проведении операции
41	Утерянная карта, изъять карту	Изъять карту и отказать клиенту в проведении операции
43	Украденная карта, изъять карту	Изъять карту и отказать клиенту в проведении операции
54	Карта просрочена	Отказать клиенту и посоветовать обратиться в банк по месту выдачи карты
55	Неверный PIN	Объяснить клиенту его ошибку и повторить заново операцию
51	Недостаточно средств на счете	Отказать клиенту в проведении операции
57	Операция запрещена держателю карты	Отказать клиенту в проведении операции
75	Число попыток ввода PIN превышено	Отказать клиенту в проведении операции
76	Неверный PIN, число попыток ввода PIN превышено	Отказать клиенту в проведении операции