

Включение терминала – нажать клавишу **Включения** (находится слева под экраном). **Выключение терминала** – нажать клавишу **Включения**.



* Если карта чиповая, ее необходимо вставить в чип-ридер
Если карта без чипа, ее необходимо прокатать через считыватель магнитной полосы
Если карта с бесконтактной технологией, ее необходимо поднести к дисплею бесконтактного считывателя на расстояние 3–5 см

** Операция «ОТМЕНА» проводится только до операции «СВЕРКА ИТОГОВ»

*** Операция «СВЕРКА ИТОГОВ» – необходимо выполнять ежедневно!

**** Операция «ВОЗВРАТ» проводится только после операции «СВЕРКА ИТОГОВ»

***** Чековая лента – ширина 57 мм, термослой снаружи

Если у вас возникли сложности

- по статусу операций в POS-терминалах;
 - с закрытием операционного дня в части расчетов с Банком (возмещение д/с);
 - с использованием POS терминалов;
 - с технической работоспособностью POS-терминалов;
 - с выявленными ошибками в ПО;
 - с дополнительным оборудованием;
 - с заменой установленного оборудования
- вы можете обратиться в единый информационный центр по телефону **8 800 555 8118**

Наиболее частые коды ответов на терминале

Код ответа	Что это значит?	Действия кассира
Z3	Нет связи с хостом	Обратиться в службу техподдержки БИНБАНКа
58	Операция запрещена для этого терминала	Обратиться в службу техподдержки БИНБАНКа
4	Изъять карту	Изъять карту и отказать клиенту в проведении операции
5	Не оплачивать	Отказать клиенту в проведении операции
7	Изъять карту	Изъять карту и отказать клиенту в проведении операции
33	Карта просрочена, изъять карту	Отказать клиенту и посоветовать обратиться в банк по месту выдачи карты
34	Подозрение на мошенничество, изъять карту	Изъять карту и отказать клиенту в проведении операции
36	Изъять карту	Изъять карту и отказать клиенту в проведении операции
41	Утерянная карта, изъять карту	Изъять карту и отказать клиенту в проведении операции
43	Украденная карта, изъять карту	Изъять карту и отказать клиенту в проведении операции
54	Карта просрочена	Отказать клиенту и посоветовать обратиться в банк по месту выдачи карты
55	Неверный PIN	Объяснить клиенту его ошибку и повторить заново операцию
51	Недостаточно средств на счете	Отказать клиенту в проведении операции
57	Операция запрещена держателю карты	Отказать клиенту в проведении операции
75	Число попыток ввода PIN превышено	Отказать клиенту в проведении операции
76	Неверный PIN, число попыток ввода PIN превышено	Отказать клиенту в проведении операции